

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROGRAMA DE BENEFICIOS Y DESCUENTOS DE "LONG STORY SHORT"

PARA TARJETAHABIENTES DE BANKAOOL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el programa de beneficios y descuentos otorgados por **CALMA YOUR DRAMA S.A. DE C.V.**, operando bajo el nombre comercial registrado "Long Story Short" (en adelante, el "Aliado"), en favor de los tarjetahabientes de **BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE** (en adelante, "BANKAOOL"). El uso y redención de los descuentos previstos en este documento implica la total aceptación de las condiciones aquí establecidas.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, a las condiciones del programa de beneficios y descuentos enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx>

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **Aliado:** Se refiere exclusivamente a la persona moral denominada "CALMA YOUR DRAMA S.A. DE C.V.", quien, para efectos del presente, otorgará los beneficios a los tarjetahabientes de BANKAOOL.
- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, (en adelante "BANKAOOL") es una Sociedad Mexicana debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, autorizada para operar como Institución de Banca Múltiple y quien, en colaboración con el Aliado, coordinan el presente programa de Beneficios.
- ❖ **Beneficio:** Se refiere a cualquier derecho, incentivo, descuento, recompensa, y/o promoción que el Aliado otorgue a los tarjetahabientes de "BANKAOOL". Para los fines del presente documento el beneficio constará de una de las siguientes 2 (dos) opciones a elección del tarjetahabiente:
 - **Opción A** - 10% (Diez por ciento) de descuento para tarjetahabientes de "BANKAOOL", en el consumo total. Válido sobre el subtotal de alimentos y bebidas, antes de impuestos y propina; u
 - **Opción B** - Un Welcome drink (versión Tiny) de un cóctel seleccionado de la carta de clásicos de Long Story Short para el tarjetahabiente y 1 (un) acompañante. Beneficio limitado a un máximo de 2 (dos) cócteles de cortesía por cuenta y por visita.
- ❖ **Consumo total:** Se refiere al monto acumulado por concepto de consumo de alimentos y bebidas dentro del Establecimiento del Aliado, delimitado estrictamente al Subtotal de la cuenta, es decir a la cantidad resultante antes de aplicar los cargos por servicio (propina) y el impuesto al valor agregado (I.V.A.)
- ❖ **Establecimiento físico:** Se refiere al lugar físico del Aliado en donde serán aplicables los beneficios y descuentos otorgados, para efectos del presente es el ubicado en calle Londres número 178, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Ciudad de México.
- ❖ **Tarjeta Bankaool:** Se refiere al medio de pago físico emitido por BANKAOOL, el cual, es indispensable y obligatorio para hacer válidos los beneficios.
- ❖ **Tarjetahabiente:** Únicamente para efectos del presente documento, se refiere a la persona física, titular de una tarjeta de débito emitida por BANKAOOL.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web www.bankaool.com o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.

ORGANIZADOR

El presente programa de beneficios es organizado de forma conjunta por **BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE** (en adelante, "BANKAOOL"), con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua, y **CALMA YOUR DRAMA S.A. DE C.V.**, operando bajo el nombre comercial "LONG STORY SHORT", y se regirá por lo establecido en el presente documento. Las partes serán

responsablemente coordinadas en la administración y verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los tarjetahabientes participantes al programa de beneficios y descuentos.

OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es establecer las bases, requisitos, mecánicas de acceso y restricciones bajo los cuales el Aliado otorgará, de manera unilateral, los beneficios comerciales consistentes en descuentos o productos de cortesía en favor exclusivo de los tarjetahabientes de "BANKAOOL", incentivando el uso y transaccionalidad de la Tarjeta Bankaool como medio de pago exclusivo en el Establecimiento.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Vigencia:** El presente programa de beneficios entrará en vigor a partir del 4 (cuatro) de junio de 2026 y mantendrá una vigencia de carácter indefinido, permaneciendo válido hasta en tanto no se comunique oficialmente su modificación, suspensión o terminación por parte del organizador.
- **Ámbito territorial:** El beneficio es aplicable de forma física en la sucursal ubicada en la Ciudad de México.

MECÁNICA DE USO DE LOS BENEFICIOS, REQUISITOS Y RESTRICCIONES

Para hacer efectivo el Beneficio del Descuento o promoción, los participantes deberán cumplir con los siguientes criterios de validación siguientes:

I. REQUISITOS:

- Ser tarjetahabiente de una tarjeta de débito emitida por Bankaool, la cual deberá encontrarse activa y vigente.
- Liquidar la totalidad de la cuenta correspondiente utilizando exclusivamente como medio de pago la Tarjeta de Bankaool.

II. RESTRICCIONES.

- Los beneficios no son acumulables con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- Es indispensable el beneficiario elija entre el porcentaje de descuento o el Welcome drink al inicio de su servicio.
- Los beneficios serán aplicables únicamente pagando con la Tarjeta Bankaool.
- Los beneficios otorgados por el Aliado serán aplicables únicamente de lunes a sábado y en un horario de 17:00hrs a 20:00 hrs.
- Los beneficios estarán sujetos a disponibilidad del producto.
- El Welcome drink (Versión Tiny) seleccionado de la carta de clásicos de Long Story Short solo será aplicable para el tarjetahabiente y un acompañante.
- Beneficio limitado a un máximo de 2 (dos) cócteles de cortesía por cuenta y por visita.}

III. MODIFICACIONES

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del concurso, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna para las partes.

RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Usted acepta y reconoce que, en el presente programa de beneficios, el Aliado **CALMA YOUR DRAMA S.A. DE C.V.**, operando bajo el nombre comercial "Long Story Short", es el único responsable de la operación del establecimiento, el servicio, la disponibilidad, la preparación, la calidad, la higiene y la entrega de los alimentos y bebidas, así como de las garantías, quejas y licencias aplicables al establecimiento. Por lo tanto, "BANKAOOL" no asume responsabilidad alguna por el servicio prestado, defectos en la calidad de los productos consumidos, incumplimiento en las reservas o cualquier eventualidad derivada de la visita o consumo en el establecimiento físico o plataformas del Aliado

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los derechos y beneficios derivados de los presentes Términos y Condiciones son de carácter personal e intransferible, por lo que los tarjetahabientes no podrán ceder, enajenar, transferir o de cualquier otra manera negociar los mismos con terceros.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que los Datos Personales recabados por BANKAOOL serán tratados de forma segura y bajo absoluta confidencialidad, de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Para más información sobre la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL en su sitio web oficial.

BANKAOOL en ningún momento transferirá bases de datos de sus tarjetahabientes al Aliado. Por lo que, los datos recabados de manera directa por el Aliado en su propio sitio web, plataformas de reserva o establecimiento físico, serán responsabilidad exclusiva de este y quedarán resguardados bajo el Aviso de Privacidad propio del Aliado.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida y bajo los términos que establezca la legislación aplicable. BANKAOOL no asume obligación ni responsabilidad alguna de mantener confidencial la información, datos personales o datos bancarios que Usted proporcione de manera directa al Aliado o a cualquier otro Tercero, ya sea para efectos de reservaciones, procesamiento de pagos en el establecimiento, o cualquier otro servicio operativo propio del restaurante.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios en relación con los beneficios otorgados por el Aliado, podrá comunicarse de manera directa a los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

Asimismo, en caso de dudas o comentarios con el Aliado, podrá visitar el sitio oficial de Long Story Short, el cual contiene los datos de contacto o comunicarse de manera directa al correo electrónico javier@movimiento.mx, siendo estos medios de comunicación independientes, por lo que no guardan relación con BANKAOOL.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 16 de junio de 2026.